

Тема: Межличностные конфликты

Цели: Образовательные: выяснить сущность понятия «конфликт», причины его возникновения и определить пути разрешения конфликтных ситуаций;
Познавательные: способствовать формированию умения принимать другое мнение, уметь отстаивать свою точку зрения, извлекать информацию, делать выводы;
Воспитательные: воспитывать культуру общения, толерантность, уважение к другим людям.

План:

1. Понятие «конфликт»
2. Виды конфликтов
3. Способы поведения в конфликтной ситуации и пути их решения

Оборудование:

- Учебник А.И.Кравченко «Обществознание» 2013 г.
- Компьютер
- Презентация
- Ресурс «телешкола»: модуль 5 (2)
- Дидактический материал

Рекомендации ученику:

Ключевой вопрос урока: «Живи с людьми так, чтобы твои друзья не стали недругами, а недруги стали друзьями»?

Ход урока:

Здравствуй Андрей. Приглашаю тебя на интернет-урок по обществознанию по теме «Межличностные конфликты», который состоится 22 мая 2014 г. в 8-00 на ресурсе «Телешкола». На изучение темы рекомендуется потратить не менее 1 часа.

Обрати внимание на **ключевой вопрос** нашего урока: **«Живи с людьми так, чтобы твои друзья не стали недругами, а недруги стали друзьями»** (Пифагор, древнегреческий математик и философ)

В ресурсе телешколы содержится много интересных материалов к данной теме. В модуле 5 (2) прочитай рассказ «Слово не воробей», сделай выводы о прочитанном. В рубрике «Это интересно», прочитай памятку для предотвращения конфликтов, значение слова «спор», о выражении «яблоко раздора», о ссоре в художественной литературе. В разделе «Документы и факты» выбери пословицы и поговорки о ссоре. Не забудь повторить тему «Общение» и подумай над словами Антуана де Сент-Экзюпери **«Общение – единственная настоящая роскошь»**. Почему общение – роскошь? Зачем человеку общение? Что помогает человеку общаться?

В ходе он-лайн урока, мы должны выяснить, что такое конфликт, причины возникновения конфликтных ситуаций и пути их разрешения, составим правила поведения для предупреждения возникновения конфликтных ситуаций.

При оценивании ответов на вопросы по данной теме, я буду учитывать полноту содержания, информационную насыщенность.

До встречи на он-лайн уроке.

1. Мотивация:

«Раз пошел богатырь к быстрой реченьке. А на берегу той реки – дракон лежит. И стал биться богатырь с драконом. День бился, два бился, три.

Наконец, обессиленные, упали они и, чуть дыша, дракон спрашивает:

- Чего ж тебе было надобно, Иванушка?

- Да, водицы испить.

- Да, пил бы! Чего ж драться-то стал?»

Прокомментируй ситуацию. Почему между героями произошла драка?

Так и в нашей жизни бывает: не разобравшись, порой, в чем дело и зачем люди ссорятся, вступают в конфликты специально или неосознанно, тем самым усложняют свою жизнь и жизнь других.

Чего не хватило этим двум героям? (- общения)

Для полноценного общения мало иметь какие-то знания, информацию, важно уметь сообщать их людям и здесь необходимо уметь учитывать интерес других людей.

2. Актуализация знаний

Обратимся к словам известного французского писателя **Антуана де Сент-Экзюпери**

«Единственная известная мне роскошь — это роскошь человеческого общения.»

Почему писатель считает общение роскошью?

3. Постановка учебной задачи и изучение нового материала

Многие люди не умеют и не хотят общаться. И учиться этому не желают...

Из Древней Руси начала XII века дошло до нас «Поучение детям» князя Владимира Мономаха. «...при старших молчать, мудрых слушать, старшим повиноваться, с равными себе и младшими в любви пребывать без лукавого умысла, беседуя.. не осуждать речью..» -вопрос учителя: Как бы ты назвал это «Поучение детям»? - (предполагаемый ответ: «Правила общения»)

Если люди не научились общаться, что может произойти?

Итак, какие ассоциации у тебя возникают со словом «конфликт»?

Конфликты с незапамятных времен притягивали внимание человека. Упоминание о них встречается во многих дошедших до нас памятниках литературного искусства. («Яблоко раздора», библейские сказания о раздоре между Каином и Авелем - сыновьями Адама и Евы, русские былины). Конфуций, в VII в. до н.э., в своих изречениях утверждал, что злобу и заносчивость, а с ними и конфликты, порождают в первую очередь неравенство и несхожесть людей. Он наставлял, что нужно улучшать нравы, избегать ссор. Сам Конфуций, по словам его учеников, был ласков, добр, почтителен, бережлив и учтив».

Перед вами следующие понятия: спор, конфликт, конфликтная ситуация, инцидент. Попробуйте самостоятельно дать определение этим словам, что они обозначают.

Спор	Словесное состязание, обсуждение чего-либо между двумя или несколькими лицами, при котором каждая из сторон отстаивает свое мнение, свою правоту.
Конфликт	это столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом мнений, связанных с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями.
Конфликтная ситуация	противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу.
инцидент	случай, происшествие (обычно неприятное), недоразумение, столкновение.

Физминутка

Раз - подняться, подтянуться,
 Два - согнуться, разогнуться,
 Три - в ладоши три хлопка,
 головою три кивка.
 На четыре - ноги шире.
 Пять - руками помахать,
 Шесть – на место сесть опять.

Почему возникают конфликты? При ответе используйте содержание одной интересной притчи и материал учебника на стр. 196.

Притча Один человек всю жизнь искал безоблачное, счастливое, идеальное устройство жизни. Он сносил не мало башмаков, обойдя много стран. Наконец, в одном городе на площади он увидел толпу. Все стремились пробиться к стоявшей в середине коробочке и заглянуть в одно из окошек.

Когда это удалось нашему страннику, то он был потрясен, очарован тем, что увидел. Это было то, к чему он стремился всю жизнь.

Вечером, счастливый, он расположился на отдых под крепостной стеной. Рядом пристроился такой же, как он, бродяга. Они разговорились. Бродяга с восторгом стал описывать то, что он увидел в одном из окошек коробочек. Но оказалось, он видел совсем другое. Как так?

- Ты просто смотрел с другой стороны, - был ответ.

- Как ты думаешь, о чем эта притча, чему она учит?

- Могут ли быть у всех одинаковые интересы, убеждения, взгляды?

Все люди разные, у нас могут быть разными не только внешность, возраст, социальный опыт, пол, но и нравственные ценности. Поэтому не удивительно, что мы по-разному воспринимаем одни и те же вещи, явления.

(Причины конфликтов: недоразумения, недоверие, недостаток общения, поведение людей, неумение общаться.)

Бояться нужно не конфликтов, а неумения и нежелания их решать. Конфликты необходимо решать и искать компромисс

Типы конфликтов. Телешкола: Модуль 5 (2) «Одноклассники, ровесники и друзья»

1. межличностный конфликт;
2. конфликт между личностью и группой;
3. межгрупповой конфликт.

4. Создание проблемной ситуации и формулирование проблемы.

Проблемный вопрос. Как ты думаешь, почему межличностные конфликты получили такое название? Для ответа используй материал учебника (стр.194)

Какие виды конфликтов выделяют учёные? Предлагаю ответить на этот вопрос не совсем обычным способом. Рассмотрим ситуации:

Ситуация 1. Друг взял у тебя диск с фильмом и обещал вернуть его через неделю. С тех пор прошёл месяц, а он его так и не вернул. Вчера ты позвонил ему домой и напомнил про диск. Друг клятвою тебе обещал его принести. А сегодня говорит: «Извини, я забыл куда его положил, и теперь не могу найти»

Ситуация 2. Ваша компания всё время проводит в беседке во дворе дома. Шум и громкая музыка мешают соседям, среди которых есть пожилые люди. Вы пытаетесь объяснить им, что молодёжь тоже имеет право на отдых. Но взрослые и слушать ничего не желали и пригрозили обратиться к участковому

5. Выдвижение версий.

(Представленные ситуации раскрывают 2 вида конфликтов :

- внутрипоколенный – конфликт между сверстниками

Межпоколенный – конфликт между взрослыми и детьми

Способы разрешения межличностного конфликта: работа с ресурсом телешколы Модуль 5 (2)

1. *Уклонение* — нежелание участвовать в урегулировании конфликта и защищать собственные интересы, стремление выйти из конфликтной ситуации.
2. *Приспособление* — попытка смягчить конфликтную ситуацию и сохранить взаимоотношения, уступая давлению противника. Приспособление применимо к конфликтным ситуациям в отношениях между начальником и подчинённым.
3. *Принуждение* — это управление конфликтом путём давления, применение власти или силы с целью заставить принять свою точку зрения.
4. *Конфронтация* — достижение своих целей без учёта интересов другой стороны. При этом нет возможностей для принуждения. Этот способ разрешения конфликта не может привести к его урегулированию.
5. *Компромисс* — это урегулирование конфликта путём взаимных уступок.
6. *Сотрудничество* — совместный поиск решения, которое отвечает интересам всех сторон.

6. Закрепление первичных знаний.

Найди соответствие:

“Худой мир лучше доброй ссоры”	<i>уклонение от конфликта</i>
“С глаз долой, из сердца вон”	<i>компромисс</i>
“Что хочу, то и ворочу”.	<i>сотрудничество</i>
Сядем рядком да поговорим ладком	<i>подчинение сильному</i>

- “Худой мир лучше доброй ссоры” (*компромисс*)

- “С глаз долой, из сердца вон” (*уклонение от конфликта*)
- “Что хочу, то и ворочу”. (*подчинение сильному*)
- “Сядем рядком да поговорим ладком” (*сотрудничество*)

Как избежать конфликта? Составь правила общения

Познавательная задача

В китайском народе распространена такая притча. В далёкие времена жила огромная семья, которая объединяла несколько поколений. Среди них царило полное согласие. Никто ни с кем не ссорился. Взрослые жили мирно, дети никогда не ссорились, не отбирали друг у друга игрушки.

Молва об этой семье долетела и до императора. И вот однажды, отправляясь на священную гору Тайшань для совершения молитв, он повелел пригласить главу счастливого семейства и спросил, как удаётся ему сохранять мир и согласие в такой большой семье. Глава клана вместо ответа попросил лист бумаги и стал быстро писать иероглифы. Написав 100 иероглифов, он передал лист императору. Император обнаружил, что на листе сто раз написан один и тот же иероглиф, означавший... .

Вопрос: предположи, что означал этот иероглиф? Обоснуй свой ответ.

7. Рефлексия

Что ты узнал на уроке?

Что взял из нашего урока для себя?

Какие правила общения ты сегодня усвоил?

8. Домашнее задание

Учебник параграф 27, «телешкола» модуль 5(2) «Межличностные конфликты», продолжи предложение: 1) «Конфликты играют положительную роль, потому что ...» 2) «Конфликты играют отрицательную роль, потому что ... »